Příloha
usnesení vlády
ze dne 19. listopadu 2021 č. 1035

Doporučení pro služební úřady k přijímání opatření proti šíření onemocnění COVID-19

s účinností ode dne 22. listopadu 2021

v návaznosti na mimořádnou schůzi vlády konanou dne 18. a 19. listopadu 2021

s ohledem na nutnost přijímání opatření proti šíření onemocnění COVID-19, za účelem epidemiologické ochrany veřejnosti a zaměstnanců služebních úřadů a zachování řádného plnění jejich úkolů

náměstek ministra vnitra pro státní službu

1. Doporučuje **přizpůsobit režim výkonu služby/práce** aktuální epidemiologické situaci při zachování řádného plnění úkolů služebního úřadu (dále jen „úřad“) tak, aby byl **omezen kontakt mezi zaměstnanci v rámci pracoviště** zohledňující nejen zařazení zaměstnance do organizačního útvaru, ale i umístění v kancelářích a používání kuchyňských a sociálních zařízení, a to za **využití institutů výkonu/částečného výkonu služby/práce z jiného místa (homeworking/částečný homeworking)** a **alternativního rozvržení služební/pracovní doby** při dodržení stanovené týdenní služební/pracovní doby u jednotlivých zaměstnanců.
2. Dále doporučuje, aby úřady v závislosti na aktuální epidemiologické situaci přijaly **tato opatření bránící vzniku a přenosu infekce mezi zaměstnanci**:
   2.1. **Vybavovat zaměstnance ochrannými prostředky dýchacích cest a dezinfekčními prostředky,** zaměstnance na pracovištích přijímajících dokumenty v listinné podobě **jednorázovými ochrannými rukavicemi**, pracoviště **stojany pro dezinfekci rukou** a **provádět zvýšená hygienická opatření** v místě provozu (dezinfekce ploch, pravidelná dezinfekce klik, tlačítek výtahů, zábradlí a dalších míst, kterých se běžně dotýkají ruce včetně sdíleného počítačového a kancelářského vybavení).
   2.2. **Preferovat a zvyšovat míru digitalizace agend** a jejich výlučně elektronické vyřizování, a tím **omezit osobní kontakt zaměstnanců s dalšími osobami** na nezbytně nutnou úroveň, zejména:
      2.2.1. **preferencí kontaktu v elektronické, telefonické či jiné distanční** (telekonference, videokonference, chat, hlasování per rollam) **formě** před přímým osobním kontaktem, avšak při současném zachování možnosti osobního kontaktu s klienty/veřejností v úředních hodinách
         - **při přímém osobním kontaktu s klienty/veřejností** se doporučuje, aby úřady, je-li to možné, zajistily omezení osobního kontaktu zaměstnanců jednáním na klientských pracovištích vybavených objednávkovým systémem a přepážkou bránící přenosu infekce a vhodným upozorněním klientů/veřejnosti na nutnost uskutečňovat veškerý osobní kontakt

v prostorách úřadů s použitím ochranných prostředků dýchacích cest a na vhodnost dodržování odstupu alespoň 2 metry mezi klienty/veřejností navzájem a, není-li pracoviště vybaveno přepážkou, také mezi klienty/veřejností a zaměstnanci;

- **při přímém osobním kontaktu s ostatními zaměstnanci úřadu nebo se zaměstnanci jiných úřadů a orgánů veřejné moci** se doporučuje, aby úřady, je-li to možné, zajistily omezení osobního kontaktu zaměstnanců jednáním na pracovištích k tomu určených, na nichž jsou dodržována zvýšená hygienická opatření, se současným doporučením co nejnižšího počtu účastníků a co nejkratší doby jednání a přijetí takových opatření, aby případná karanténa/izolace účastníků jednání následně neohrozila plnění úkolů úřadu.

2.2.2. **preferencí přijímání dokumentů v elektronické podobě** před listinnou podobou, avšak při současném zachování možnosti přijímání dokumentů v listinné podobě

- **přijímání dokumentů v listinné podobě** se doporučuje zejména prostřednictvím pracovišť podatelny a v rámci úřadů pak prostřednictvím pracovišť sekretariátů útvarů; o způsobu přijímání dokumentů se doporučuje informovat vhodným způsobem na úřední desce a na internetových stránkách úřadu a ve vstupních prostorách pracovišť.

2.3. **Zabránit shlukování osob** a vytvořit podmínky pro **dodržování odstupu osob** alespoň 2 metry v prostorách úřadů.

3. Závěrem připomíná, pokud jde o **dodržování případných zpřísněných hygienických pravidel provozu**, povinnost úřadů postupovat **v souladu s mimořádnými opatřeními vydanými orgány ochrany veřejného zdraví** v působnosti Ministerstva zdravotnictví, resp. Ministerstva vnitra a Ministerstva obrany.

V Praze dne 19. listopadu 2021
Sekce pro státní službu