



Pečovatelská služba Kelč

Zjišťování spokojenosti klientů a rodinných příslušníků

Jako každoročně, tak i v roce 2018 pečovatelská služba Kelč prováděla mapování spokojenosti klientů, jejich rodinných příslušníků a také široké veřejnosti s poskytovanými službami. Mapování proběhlo formou anonymního dotazníkového šetření, jehož výstupy jsou následovně zpracovány do standardu č. 15. Z důvodu anonymní mapování jsou výsledky uveřejněny ve zpravodajích mikroregionu Kelečska. Jelikož se některé požadavky opakují, budou výsledky předány klientům do jejich domácnosti. V roce 2018 byl zájem o následující služby.

Holení – úkon je službou zajišťován. V případě volné kapacity a naplnění kritérií je provedeno jednání se zájemcem s následným podpisem smlouvy, anebo je provedeno navýšení péče, které je ošetřeno dodatkem ke smlouvě. V případě naplněné kapacity je zájemce zaevidován do **pořadníku služby**.

Při zhoršení stavu poskytování péče občas soboty a neděle – v uvedené dny je služba poskytována. V případě volné kapacity a naplnění kritérií je provedeno jednání se zájemcem s následným podpisem smlouvy, anebo je provedeno navýšení péče, které je ošetřeno dodatkem ke smlouvě. V případě naplněné kapacity je zájemce zaevidován do **pořadníku služby**. Velmi složitě se však vyhodnocuje požadavek občas, jelikož již není poté prostor pro zájemce nebo klienty, kteří potřebují pravidelnou péči.

Doprava k lékaři – jedná se o fakultativní úkon, který služba poskytuje nad rámcem základních úkonů, ale nemůže na samotný fakultativní úkon uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby. Požadavek na dopravu je možno řešit požádáním u praktického lékaře vypsáním **poukazu na sanitu**.

Zlepšení komunikace a spolupráce mezi klientem, rodinou a praktikem – tento požadavek není v základních úkonech. Je to věc, kterou musí mezi sebou řešit výše uvedení aktéři. Není to kompetence pečovatelské služby.

Pochůzky k lékaři (zajištění kompenzačních pomůcek) – pečovatelský úkon je službou zajišťován. V případě volné kapacity a naplnění kritérií je provedeno jednání se zájemcem s následným podpisem smlouvy, anebo je provedeno navýšení péče, které je ošetřeno dodatkem ke smlouvě. V případě naplněné kapacity je zájemce zaevidován do **pořadníku služby**.

Fyzioterapie – není součástí úkonů pečovatelské služby. Požadavek je nutno řešit s praktickým lékařem.

Aktivizace k většímu pohybu – úkon je poskytován v rámci základního úkonu pod názvem nácvik pohybu a chůze nebo zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím. V případě volné kapacity a naplnění kritérií je provedeno jednání se zájemcem s následným podpisem smlouvy, anebo je provedeno navýšení péče, které je ošetřeno dodatkem ke smlouvě. V případě naplněné kapacity je zájemce zaevidován do **pořadníku služby**.

Pedikúra, manikúra – od 01. 04. 2019 pro PS Kelč zajišťuje p. Laurinová. Kontakt bude předán pracovníkem služby k další osobní domluvě.

Holič – od 01. 02. 2019 pro PS Kelč zajišťuje p. Smahlová. Kontakt bude předán pracovníkem služby k další osobní domluvě.

Zapůjčení schodolezu nebo plošiny – těmito pomůckami služba nedisponuje, nelze je tedy u nás zapůjčit. Lze však požádat o příspěvek na speciální pomůcku na Úřadu práce Valašské Meziříčí odbor sociálních věcí.

Postup:

- prvotní a základní informace úřad práce Valašské Meziříčí odbor sociálních věcí p. Mazanová 950 173 75 nebo p. Běťák 950 173 756 z důvodu individuálních potřeb a požadavků žadatele
- úřad práce předá seznam firem
- k podání žádosti je potřeba mít 2 cenové nabídky od firmy v cechu mobility
- základní cenové provedení

- 2 -

- v případě zájmu o plošinu nutno vysvětlit, z jakého důvodu nelze použít schodolez
- 10% spoluúčast žadatele
- Sociální šetření úřadem práce

Zapůjčení koupacího lehátka –služba nemá tuto pomůcku k dispozici, od roku 2004 nebyl zaznamenán zájem o zapůjčení.

Možné řešení – nákup pomůcky do domácnosti:

- Egon Zlín (pomůcky k provedení osobní hygieny), egozlin.cz, 577 100 031.
- Zdravotní potřeby UNIZDRAV, obchod@unizdrav.zc, 212 246 463
- ORTOSERVIS (mobilní koupací vana), ortoservis@ortoservis.cz, 266 313 652, 266 313 652 linka 111.

Pečovatelská služba Kelč