

Výsledky spokojenosti klientů Charitní pečovatelské služby v Kelči

Jako každoročně, tak i v roce 2017 proběhlo v Charitní pečovatelské službě Kelč zjišťování spokojenosti klientů, jejich rodinných příslušníků i široké veřejnosti s poskytovanými službami. Tento průzkum probíhá formou anonymního dotazníkového šetření, jehož výstupy jsou následovně zpracovány. Vše proběhlo anonymně, výsledky nyní zveřejňujeme formou článku v místním zpravodaji.

V roce 2017 vyplynul zájem ze strany klientů a jejich rodinných příslušníků o: **přednášku pro pečující rodinné příslušníky, informace o odlehčovací péči a dopravu k lékaři.**

Přednášku pro pečující rodinné příslušníky uspořádala naše Charitní pečovatelská služba ve spolupráci s Diakonií ČCE Valašské Meziříčí v prostorách Befarka dne 29. 05. 2018. Cílem přednášky bylo předat rodinným příslušníkům, kteří pečují o své blízké, informace týkající se využívání služeb domácí péče, vyřízení příspěvku na péči a zajištění potřebných kompenzačních pomůcek cestou praktického nebo odborného lékaře, možnosti využití odlehčovací péče v regionu, kde se obrátit o pomoc. Přítomní byli také seznámení s činností svépomocných skupin. Dále měli možnost si nejen prohlédnout, ale také vyzkoušet manipulaci se základními kompenzačními pomůckami jako je mechanický vozík, plastová sedačka na vanu, chodítka skládací a podpažní, nadstavec na WC, pásy pro přesun, sedačka do sprchy, které jim usnadní jejich každodenní péči o blízké.

Odlehčovací péči poskytuje Charita Valašské Meziříčí v Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice. Kontakt je 571 646 501, 603 549 618. Bližší informace získáte na našich webových stránkách www.valmez.charita.cz a Diakonie ČCE Hospic CITADELA 571 629 084, 736 473 245, www.citadela.cz.

Doprava k lékaři je službou zajišťována v rámci fakultativních služeb. Jelikož se jedná o úkon, který není uveden v zákoně o sociálních službách, nemůže naše služba s klientem podepsat smlouvu jen na základě požadavku o dopravu.

Děkujeme všem, kteří se dotazníkového šetření zúčastnili.

Charitní pečovatelská služba Kelč