

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO DODÁVKU VODY Z VODOVODU SLOUŽÍCÍHO VEŘEJNÉ POTŘEBĚ A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD
KANALIZACÍ SLOUŽÍCÍ VEŘEJNÉ POTŘEBĚ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 274/2001 Sb. O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě (dále jen OP).
2. Tyto OP jsou zveřejněny v sídle Obecního úřadu, nebo na internetové adrese www.obec-choryne.cz

II. Vymezení pojmů

1. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod či kanalizaci.
2. Dodavatel – vlastník vodovodu či kanalizace, popřípadě provozovatel.
3. Vodné – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. Stočné – úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.
5. Vodovod – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty.
6. Kanalizace – provozně samostatný souhlas staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo samostatně, kanalizační objekty atd.
7. Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku či stavby.
8. Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
9. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod či kanalizaci.
10. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
11. Reklamační řád – stanovení postupu u plnění práv odběratele z vadné dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.
12. Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky – v případě přípojek zřízených před 01. 01. 2002 je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 01. 01. 2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod.
2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy.
3. Určení množství odebrané vody nebo odváděných odpadních vod se stanoví měřidlem. Pokud je měřidlo nefunkční, množství se určí v souladu se Zákonem, smlouvou a těmito OP.
4. Odečty měřicího zařízení jsou fakturační a slouží k vystavení daňového dokladu. Nebo mohou být kontrolní a slouží pouze ke kontrole.
5. Pokud měřidlo není v době odečtu přístupné a odběratel na dodavatelem ponechaném tiskopise nenahlásil do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod nebo obojí na základě odhadu z průměrné spotřeby za minulé 3 období.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa. Pokud technický stav odběratelova zařízení je odběratel povinen tyto závady odstranit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod či kanalizaci přes cizí pozemek či stavbu, je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si na své náklady může osadit podružné měření na vnitřní vodovod. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
6. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby byla přístupná a odvodněná.
8. Ukončení odběru nebo odvádění vod oznámí odběratel písemně nejméně 10 dnů předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení. Ukončení provede dodavatel na náklady odběratele.
9. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
10. V případě, že dojde k ukončení smlouvy a nebude uzavřena nová smlouva, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušeni napojení.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí jednat v rozporu s dobrými mravy, nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel má právo uvedené údaje odběratelem ve smlouvě přezkoumat a požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
3. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
4. Provozovatel smí přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě platebního prodlení po dobu delší než 30 dnů.
6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod (odstavec 5) je dodavatel povinen oznámit odběrateli a) podle odstavce 5 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
7. b) podle odstavce 5 písm. a) 15 dnů předem současně s dobou trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
8. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. v odst. 4 a 5 písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
9. Dodavatel je povinen odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4 nebo 5 písm. a) těchto podmínek a obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle čl. v odst. 5 písmen b) až g) těchto podmínek, hradí náklady odběratel.
10. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody, újmy a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
11. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitém, splatné proti nesplatným.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Dodávka vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody.
2. Voda dodávaná odběratelům musí splňovat zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb.).

3. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo objeví závadu na vodoměru, má právo na jeho přezkoušení. Toto lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Tiskopis žádosti je k dispozici u dodavatele. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel písemně. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
5. Pokud budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru hradí odběratel, v opačném případě hradí dodavatel.

VII. Odvádění, čištění a měření odpadních vod

1. Uzavřením písemné smlouvy vzniká právo na odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno vtokem odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace nebo vyčerpáním odpadních vod z jímky odběratele v místě plnění fekálním vozem a provedením svozu do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech a v množství znečištění, které je stanovené v kanalizačním řádu či smlouvě o odvádění odpadních vod. Pokud je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Odběratel měří množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace svým měřicím zařízením, pokud to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
4. Dodavatel má právo přezkoušet měřicí zařízení, pokud má pochybnosti o správnosti měření či zjistí-li závadu na měřicím zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek je oznámen písemně. Přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.
5. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se vypouštění vody, které odpovídá roční spotřebě vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. Pokud je měřen odběr z vodovodu, ale je i možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných zdrojů.
6. V případě, kdy odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace měřením, odborným výpočtem dle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem nebo se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
7. Pokud nebude měřeno vodoměrem odběratele množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace, je odběratel povinen prokázat množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným způsobem, aby se mohl provést odborný výpočet.
8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů a není-li možnost zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem určeným právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden v příloze smlouvy. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které

jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.

10. Odběratel je povinen v místě stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále stanovení parametrů) určuje dodavatel. Stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od data vystavení protokolu.
11. Dodavatel může provést sám kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení limitů je porušením smlouvy a dodavatel může stanovit smluvní pokutu. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
12. Odpadní vody, které podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.
13. Dodavatel, který se zavázal smlouvou k čištění odpadních vod, čistí odpadní vody prostřednictvím mechanicko – biologické čistírny odpadních vod.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Stočné vzniká vtokem odpadních vod do kanalizace nebo okamžikem vyčerpání odpadních vod z jímky odběratele fekálním vozem dodavatele.
2. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. U dvousložkové formy vodného a stočného, kde odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného a stočného.
3. Výši vodného a stočného schvaluje dodavatel. Výše vodného a stočného je stanovena ceníkem.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohu do výše předpokládaného odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod za příslušné období. Při změně ceny, výše odběru či vypouštění výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vracení přeplatku je sjednáno ve smlouvě. Přeplatek lze převést do dalšího fakturačního období.
6. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele. Doporučená zásilka se považuje za doručenou třetím dnem od odeslání, pokud k doručení prokazatelně nedošlo už dříve.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

X. Zajištění závazků

1. Za neoprávněný odběr podle čl. IX. odst.1. těchto podmínek zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den neoprávněného odběru.
2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle čl. IX. odst. 2. těchto podmínek nebo vypouštění odpadních vod do kanalizace bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané teplotě zaplatí odběratel smluvní pokutu 5 000,- Kč za každý den vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo sjednáno, zaplatí odběratel zvýšené náklady za čištění odpadních vod vypočítané tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1% činí tyto smluvní náklady 0,5 % z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dní.
4. Pokud odběratel vypustí do kanalizace tak znečištěné odpadní vody, že dodavatel na základě tohoto vypouštění odpadních vod zaplatí poplatek za znečištění odpadních vod, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši poplatku, který dodavatel zaplatil (§ 90 zák. 254/2001 Sb.)
5. Za vypouštění látek, které nejsou odpadními vodami a musí jim být zabráněno (viz kanalizační řád) zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý druh takové látky a zjištěný případ zvlášť. Uvedené platí pro vypouštění odpadních vod do jímky či smluvně sjednaného svozu.
6. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:
 - a. neumožní oprávněnému pracovníkovi přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b. neumožní oprávněnému pracovníkovi přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - c. uvede nesprávné údaje ve smlouvě,
 - d. poruší plombu vodoměru.
 - e. neoprávněně manipuluje vodoměrem nebo hlavním uzávěrem vody,
 - f. nezajistí dostatečně vodoměr tak, aby s ním nemohla manipulovat třetí osoba, nebo neochrání vodoměr dodavatele před manipulací třetí osobou,
7. V případě, že výše škody vzniklé v souvislosti se shora uvedenými skutkovými podstatami smluvních pokut převyšuje výši smluvní pokuty, je odběratel povinen zaplatit dodavateli kromě smluvní pokuty i vzniklý rozdíl.
8. Pokud bude odběratel v prodlení s placením vodného, stočného nebo jiné platby, je odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
9. V případě, kdy bude odběratel v prodlení s placením vodného, stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě smlouvy nebo těchto podmínek a na základě tohoto prodlení ho písemně vyzve dodavatel k dodatečnému zaplacení, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli kromě úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 150,- Kč.
10. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

XI. Reklamace

1. Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadné dodávky vody nebo z vadného odvádění vody nebo z vadného čištění odpadní vody.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Při uzavření smlouvy vycházely smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy. Aktuální informace zveřejňuje dodavatel na své internetové stránce www.obec-choryne.cz
4. Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny statutárním orgánem dne 28.12.2018.